

## Customer Service Manager

[Apply Now](#)

Company: HAVI

Location: Poland

Category: other-general

### Responsibilities

/ Obowiązki

Organizacja pracy Działu Customer Service oraz koordynacja współpracy z pozostałymi Działami

Udział w strategicznych i operacyjnych spotkaniach z Klientami

Analiza i poszukiwanie optymalizacji procesu obsługi Klienta (automatyzacja, cyfryzacja)

Szkolenie pracowników Obsługi Klienta

Nadzór nad rozwiązywaniem bieżących problemów zgłaszanych przez Klientów

Nadzór nad wysyłaniem faktur do Klientów ze wszystkich DC oraz odpowiedzialność za dostarczane tam dokumenty

Nadzór nad archiwizacją dokumentów

Nadzór nad obsługą reklamacji we wszystkich DC

Ścisła współpraca z Klientami mająca na celu poprawienie relacji HAVI - Klienci

Tworzenie raportów wymaganych przez klientów oraz przez Zarząd spółki

Nadzór nad budżetem działu CS

## Benefits / Benefity

Praca w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku

Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę na pełen etat

Przyjazna atmosfera pracy w zgranym i dynamicznym zespole

Bogaty pakiet socjalny pakiet medyczny, ubezpieczenie grupowe, karta sportowa, wczasy pod gruszą, dofinansowanie do sportu i rekreacji

Bonus roczny zależny od wyników pracy

[Apply Now](#)

### Cross References and Citations:

1. [Customer Service Manager BuenosairesjobsJobs Poland Buenosairesjobs](#)
2. [Customer Service Manager BollywoodjobsJobs Poland Bollywoodjobs](#)
3. [Customer Service Manager Jakartajobs Jobs Poland Jakartajobs](#)
4. [Customer Service Manager ItalyjobsJobs Poland Italyjobs](#)
5. [Customer Service Manager Managerjobsnearme Jobs Poland Managerjobsnearme](#)
6. [Customer Service Manager Shenzhenjobs Jobs Poland Shenzhenjobs](#)
7. [Customer Service Manager EcuadorjobsJobs Poland Ecuadorjobs](#)
8. [Customer Service Manager Studyjobs Jobs Poland Studyjobs](#)
9. [Customer Service Manager Flutterjobsnearme Jobs Poland Flutterjobsnearme](#)
10. [Customer Service Manager OsakajobsJobs Poland Osakajobs](#)
11. [Customer Service Manager HrjobsJobs Poland Hrjobs](#)
12. [Customer Service Manager Directorjobs Jobs Poland Directorjobs](#)
13. [Customer Service Manager Lawyerjobs Jobs Poland Lawyerjobs](#)
14. [Customer Service Manager Ukjobscareer Jobs Poland Ukjobscareer](#)

15. **Customer Service Manager Statisticsjobs Jobs Poland Statisticsjobs** ↗
16. **Customer Service Manager MaintenancejobsJobs Poland Maintenancejobs**↗
17. **Customer Service Manager Istanbuljobs Jobs Poland Istanbuljobs** ↗
18. **Customer Service Manager MadinahjobsJobs Poland Madinahjobs**↗
19. **Customer service manager Jobs Poland** ↗
20. **AMP Version of Customer service manager** ↗
21. **Customer service manager Poland Jobs** ↗
22. **Customer service manager JobsPoland** ↗
23. **Customer service manager Job Search** ↗
24. **Customer service manager Search** ↗
25. **Customer service manager Find Jobs** ↗

Source:<https://pl.expertini.com/jobs/job/customer-service-manager-poland-havi-07b21ab28a/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com