

Customer Technical Support Representative with Dutch

[Apply Now](#)

Company: COGNIZANT

Location: Gdańsk

Category: computer-and-mathematical

Customer Technical Support Representative with Dutch

Miejsce pracy: Gdańsk

Your responsibilities

Primary responsibility for research and resolution of internal and external customer queries to trust, privacy, and security incidents in line with the Privacy Policy and User Agreement,

Restore loyalty with members & employees through multi-channel communications,

Effectively recognize problems and limit damage to trust by performing relevant research, analyzing data, and using appropriate tools, resources, and subject matter experts,

Establish effective cross-functional working relationships across multiple business units and organizational levels to best assist our members & clients,

Drive efficiency gains by identifying, communicating, and taking action on gaps in existing workflows,

Actively participate in cross-functional, global initiatives by identifying potential current or future site-related risks and providing recommendations to drive our business forward.

Our requirements

Excellent verbal and written English & Dutch (min B2),

2+ years of experience in one or more of the following areas: customer support, complaint resolution, or account management supporting a product/solution,

Experience in multiple communication channel queue environments both phone and email support,

Ability to provide extraordinary customer service with high levels of integrity and confidentiality using common sense, problem-solving, and analytical skills,

Strong attention to detail, effective time management skills, ability to diagnose issues and execute resolutions of complex problems and escalated client inquiries,

Experience analyzing data, trends, and client information to identify product or service enhancement opportunities,

Experience using Microsoft Office products and strong working knowledge of PC-based Internet and software applications,

Ability to multitask using different media programs.

What we offer

Extensive benefits package: (private medical healthcare including dental care, life insurance, cafeteria benefits),

Full equipment and paid training provided from the first day of work,

Open-minded and multinational environment,

Opportunity to be part of a global organization focused on the development,

Professional development and a clear career path,

Training & development opportunities including language courses.

Benefits

sharing the costs of sports activities

private medical care

life insurance

fruits

dental care

About the role

As a Customer Technical Support Representative, you will focus on delivering an excellent experience for our members by ensuring the protection of their data and education in alignment with the User Agreement. You will be responsible for receiving, investigating, and resolving customer inquiries, identifying, and deterring fraudulent activity, and addressing Terms of Service violations. You will manage proactive/reactive inquiries efficiently in order to quickly recover trust with members, customers, and employees. Ultimately removing friction and enabling our members to continue pursuing economic opportunities.

Working hours: 2 shifts between 07:00 AM – 07:00 PM

If you are looking for another opportunity and are interested in the company, do not hesitate to apply online!

Additional information

We are an equal opportunity employer and value diversity at our company. We do not discriminate on the basis of race, religion, color, national origin, sex, gender, gender expression, sexual orientation, age, marital status, veteran status, or disability status.

COGNIZANT

As Top Employer, we are dedicated to helping the world's leading companies build stronger businesses — helping them go from doing digital to being digital.

Cognizant Poland offices are located in Gdańsk, Wrocław, and Kraków. With the capacity to support various clients, we offer a world of opportunities for both professionals and graduates.

You can expect five-star training, a chance to realize your career goals, and a range of benefits. Be Cognizant!

For more information about us, visit Cognizant Poland.

Stay up to date with our recent events – follow us on LinkedIn or Facebook.

Klikając w przycisk „Aplikuj” lub w inny sposób wysyłając zgłoszenie rekrutacyjne, zgadzasz się na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez COGNIZANT TECHNOLOGY SOLUTIONS POLAND SP Z O O z siedzibą w: Grunwaldzka 415, 80-309 Gdańsk

(Pracodawca), jako administratora danych osobowych w celu przeprowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o następujące podstawy prawne: (a) aby podjąć działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (np. informacje o oczekiwanym wynagrodzeniu i dostępności do rozpoczęcia pracy); (b) w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (np. imię, nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia); c) w oparciu o Twoją zgodę, która wyrażona jest poprzez przesłanie dokumentów aplikacyjnych zawierających takie informacje jak np. wizerunek czy zainteresowania. Podanie wszystkich danych osobowych, o których mowa powyżej jest dobrowolne, natomiast dane wymienione w lit. a) i b) są niezbędne do wzięcia udziału w rekrutacji. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości rozpatrzenia kandydatury. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, ale może pomóc w sprawnym przeprowadzeniu procesu rekrutacji. Masz prawo żądać dostępu do Twoich danych (w tym uzyskania ich kopii), sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, jak również wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom usługi publikacji ogłoszeń o pracę, dostawcom systemów do zarządzania rekrutacjami, dostawcom usług IT (hosting), dostawcom systemów informatycznych. Podane przez Ciebie dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu profilowania albo podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres maks. 1 roku od zakończenia publikacji ogłoszenia, chyba, że wyraziłeś odrębną zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych w przyszłych rekrutacjach. W celu realizacji praw lub w przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami pod adresem: anna.bruchwalska@cognizant.com.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Customer Technical Support Representative with Dutch Jobs Gdańsk ↗

2. Customer Technical Support Representative with Dutch Jobs Gdańsk ↗
3. Customer Technical Support Representative with Dutch Jobs Gdańsk ↗
4. Customer Technical Support Representative with Dutch Jobs Gdańsk ↗
5. Customer Technical Support Representative with Dutch Jobs Gdańsk ↗
6. Customer Technical Support Representative with Dutch search Gdańsk ↗
7. Customer Technical Support Representative with Dutch job finder Gdańsk ↗
1. Customer Technical Support Representative with Dutch jobs ↗
2. Customer Technical Support Representative with Dutch jobs ↗
3. Customer Technical Support Representative with Dutch jobs ↗

Source: <https://pl.expertini.com/jobs/job/customer-technical-support-representative-with-dut-gdansk-cognizant-8d9dbed2bb/>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com