

Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien

[Apply Now](#)

Company: Jobs Europe AB

Location: Poland

Category: other-general

Introduction

Concentrix is a leading global provider of customer experience (CX) solutions and technology, improving business performance for some of the world's best brands including over 100 Fortune Global 500 clients and over 125 new economy clients. Every day, from more than 40 countries and across 6 continents, our staff delivers next generation customer experience and helps companies better connect with their customers.

Responsibilities

Wir wachsen!

Sei die Hilfe für alle deutschsprachigen Hobby-Handwerker und Leidenschaftsgärtner und unterstütze auf Deutsch die Kunden bei ihren Anliegen. Unser neuer Kunde ist ein deutsches DIY-Unternehmen (Do IT yourself / Bricolage), das 1970 gegründet wurde und eine Kette von über 500 Filialen in Europa hat, davon 330 in Deutschland. Wir glauben, dass großartige Menschen der Schlüssel zu einer großartigen Lösung sind, deshalb suchen wir nach den besten Kundendienstmitarbeiter. Mit Deinem exzellenten Fachwissen und Deinen Kommunikationsfähigkeiten schaffen wir einen Ort, an dem sich jeder Kunde besonders fühlen kann.

Jobübersicht:

Der Kundenbetreuer ist die erste Anlaufstelle für Kunden. Du bearbeitest Kundenanfragen per Telefon und Email. Wenn Du unsere Tools (Werkzeuge) mit Deinen Fähigkeiten kombinierst, stellst Du sicher, dass der beste Service erbracht wird.

Du möchtest flexible Arbeitszeiten? Kein Problem! Unsere Öffnungszeiten sind zwischen Montag und Samstag von 9 bis 21 Uhr.

Deine Aufgaben:

Anfragen zum Lieferstatus, zu Retouren, Reklamationen und Stornos

Ansprechpartner für die Kunden zu Produktanfragen und Bestellprozessen zu sein

Bearbeitung von Anfragen rund um das Thema Rückzahlung

Zusammenarbeit mit Streckenlieferanten

Weiterleiten von fachspezifischen Anliegen an die Fachberater weiter

Freundliche und professionelle Interaktion mit Kunden anhand vereinbarter Verfahren

Teilnahme an Aktivitäten des Teams oder an Aktivitäten zur Verbesserung der Leistungskennzahlen (Workshops, Trainings, Coachings, Incentives)

Qualifications

Was Du mitbringen solltest:

Ausgezeichnete mündlichen und schriftlichen Deutschkenntnisse

Basis Englischkenntnisse

Erfahrung im Kundenservicedienst ist vorteilhaft

Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten

Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Grundlegende Kenntnisse des Versandhandelsprozess; Affinität zum Versandhandel

Schnelle Auffassungsgabe

Teamfähigkeit und selbstbewusstes Auftreten

Belastbarkeit, Flexibilität, hohe Motivation, Zuverlässigkeit

Bereitschaft, auch Wochenende zu arbeiten

Starke PC- und Navigationsfähigkeiten

Incentives

Was wir anbieten:

Konkurrenzfähiges Gehalt und Leistungsbonus

Dauerhafte Arbeit von zu Hause

Medizinischer Plan, völlig vom Unternehmen abgedeckt

Transportkostenzuschlag und Lebensversicherung

Bonus für wichtige Lebensereignisse

Vielfältige Karriereentwicklungsmöglichkeiten

Jährliche Belohnungs- und Anerkennungsveranstaltungen

Feiertagsarbeitszuschlag

Team and Concentrix Veranstaltungen

Umzugsunterstützung bei Bedarf

Contact information

Wie Du siehst, haben wir alles, was Du Dir von Deinem neuen Arbeitsplatz wünschst!

Also worauf wartest Du noch? Bewirb Dich!

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Finddriverjobs Jobs Poland Finddriverjobs ↗](#)
2. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Productmanagementjobs Jobs Poland Productmanagementjobs ↗](#)
3. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [EmploymentnowJobs Poland Employmentnow ↗](#)
4. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Riyadhjobs Jobs Poland Riyadhjobs ↗](#)
5. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Energyjobs Jobs Poland Energyjobs ↗](#)
6. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Searcheruropeanjobs Jobs Poland Searcheruropeanjobs ↗](#)
7. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Bankingjobsnearme Jobs Poland Bankingjobsnearme ↗](#)
8. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Gynecologistjobs Jobs Poland Gynecologistjobs ↗](#)
9. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [HrjobsJobs Poland Hrjobs ↗](#)
10. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Studentjobsnearme Jobs Poland Studentjobsnearme ↗](#)
11. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Johannesburgjobs Jobs Poland Johannesburgjobs ↗](#)
12. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Chilejobs Jobs Poland Chilejobs ↗](#)
13. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Jobsearchnews Jobs Poland Jobsearchnews ↗](#)
14. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Searchnzjobs Jobs Poland Searchnzjobs ↗](#)
15. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [Londonjobs Jobs Poland Londonjobs ↗](#)
16. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien [DublinjobsJobs Poland Dublinjobs ↗](#)
17. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach Bulgarien

Videoplattformjoblistings Jobs Poland Videoplattformjoblistings ↗

18. Deutschsprachiger Kundenbetreuer - Umzug nach BulgarienIraqjobs Jobs

Poland Iraqjobs ↗

19. Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien Jobs Poland ↗

20. AMP Version of Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien ↗

21. Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien Poland Jobs ↗

22. Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien Jobs Poland ↗

23. Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien Job Search ↗

24. Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien Search ↗

25. Deutschsprachiger kundenbetreuer - umzug nach bulgarien Find Jobs ↗

Source<https://pl.expertini.com/jobs/job/deutschsprachiger-kundenbetreuer-umzug-nach-bulg-poland-jobs-europe-ab-25edb22489/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com