

IT Support Customer Service

Apply Now

Company: Baselinker

Location: Poznań

Category: transportation-and-material-moving

W **BaseLinker** tworzymy i doskonalimy **platformę SaaS**, która zapewnia tysiącom firm w branży **commerce** przewagę nad konkurencją poprzez pełną integrację systemów, automatyzację i optymalizację procesów we wszystkich kanałach sprzedaży.

Do tej pory udało nam się wykonać setki integracji (m.in. Amazon, Allegro, eBay, Etsy, Shopify, WooCommerce, UPS, DHL), a naszymi klientami są największe organizacje e-commerce. Pracujemy w modelu zdalnym nie tylko w Polsce, ale również w Czechach, Rumunii i Brazylii.

W związku z intensywnym rozwojem poszukujemy osoby do **Global IT Support** Specjalistki/ty, która/-y wesprze naszych klientów z rynków europejskich w jeszcze lepszym doświadczeniu z użytkowania platformy Baselinker.

Wymagania

min. 3-letnie doświadczenie w sektorze e-commerce

bardzo dobra znajomość **języka angielskiego** (min.B2)

mile widziana znajomość drugiego języka obcego (hiszpański, włoski, francuski lub niemiecki)

bardzo dobra znajomość produktu BaseLinker

dokładność i dbałość o szczegóły

chęć nieustannego poszerzania wiedzy

wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne (wewnątrz i na zewnątrz organizacji)

bardzo dobra organizacja pracy w modelu zdalnym

umiejętności analityczne

łatwość uczenia się i przyswajania nowych umiejętności typu 'digital skills'

Zadania

1-wsza linia wsparcia dla klientów i użytkowników

dbałość o satysfakcję klientów z oferowanych produktów, usług i funkcji w naszym narzędziu

pełna odpowiedzialność za zgłoszenie

diagnoza i rozwiązanie problemu zgłoszonego przez użytkowników

współpraca z zespołami technicznymi celem rozwiązania zgłoszenia

rozwój i aktualizacja bazy wiedzy w globalnym dziale IT Support

testowanie nowych funkcjonalności

udział w dodatkowych projektach w zgodzie z mocnymi stronami i umiejętnościami

Oferujemy

praca z własnym produktem BaseLinker - to my decydujemy, jak chcemy się rozwijać

możliwość dołączenia do organizacji w fazie szybkiego rozwoju

stawiamy na samodzielność

pracujemy w międzynarodowych zespołach - wymieniamy się wiedzą i umiejętnościami

pracujemy 100% zdalnie - ale możesz wpadać do naszego biura we Wrocławiu lub Warszawie

stawiamy na długofalową współpracę

budżet szkoleniowy - Ty decydujesz na co chcesz go przeznaczyć

Karta Multisport oraz Lux Med, dostęp do platformy Mindgram to u nas podstawa :)

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. IT Support Customer Service Universityjobsnearme Jobs Poznań
Universityjobsnearme ↗
2. IT Support Customer Service ArtjobsnearmeJobs PoznańArtjobsnearme↗
3. IT Support Customer Service Teacherjobsnearme Jobs PoznańTeacherjobsnearme ↗
4. IT Support Customer Service Istanbuljobs Jobs PoznańIstanbuljobs ↗
5. IT Support Customer Service Seattlejobsearch Jobs PoznańSeattlejobsearch ↗
6. IT Support Customer Service BouncerjobsJobs PoznańBouncerjobs↗
7. IT Support Customer Service Europejoblistings Jobs PoznańEuropejoblistings ↗
8. IT Support Customer Service Pediatricjobsnearme Jobs Poznań
Pediatricjobsnearme ↗
9. IT Support Customer Service Londonjobscareer Jobs PoznańLondonjobscareer ↗
10. IT Support Customer ServiceUnitedarabemiratesjobsJobs Poznań
Unitedarabemiratesjobs↗
11. IT Support Customer ServiceOpenairmedia Jobs PoznańOpenairmedia ↗
12. IT Support Customer ServiceProgrammingjobsnearmeJobs Poznań
Programmingjobsnearme↗
13. IT Support Customer ServiceCleanerjobsnearmeJobs PoznańCleanerjobsnearme↗
14. IT Support Customer ServiceJobspro Jobs PoznańJobspro ↗
15. IT Support Customer ServiceNgojobsJobs PoznańNgojobs↗
16. IT Support Customer ServiceSustainabilityjobs Jobs PoznańSustainabilityjobs ↗
17. IT Support Customer ServiceIstanbuljobs Jobs PoznańIstanbuljobs ↗
18. IT Support Customer ServiceMedicaljobsnearmeJobs PoznańMedicaljobsnearme↗
19. It support customer service Jobs Poznań ↗
20. AMP Version of It support customer service ↗
21. It support customer service Poznań Jobs ↗
22. It support customer service Jobs Poznań ↗
23. It support customer service Job Search ↗
24. It support customer service Search ↗
25. It support customer service Find Jobs ↗

