

IT Support Customer Service - zmiana nocna

Apply Now

Company: Baselinker

Location: Kraków

Category: transportation-and-material-moving

KrakówW **BaseLinker** tworzymy i doskonalimy **platformę SaaS**, która zapewnia tysiącom firm w branży **e-commerce** przewagę nad konkurencją poprzez pełną integrację systemów, automatyzację i optymalizację procesów we wszystkich kanałach sprzedaży.

Do tej pory udało nam się wykonać setki integracji (m.in. Amazon, Allegro, eBay, Etsy, Shopify, WooCommerce, UPS, DHL), a naszymi klientami są największe organizacje e-commerce. Pracujemy w modelu zdalnym nie tylko w Polsce, ale również w Czechach, Rumunii i Brazylii.

W związku z intensywnym rozwojem poszukujemy osoby do **Global IT Support** Specjalistki/ty, która/-y wesprze naszych klientów z rynków europejskich w jeszcze lepszym doświadczeniu z użytkowania platformy Baselinker.

Wymagania

min. 3-letnie doświadczenie w sektorze e-commerce

bardzo dobra znajomość **języka angielskiego** (min.B2)

mile widziana znajomość drugiego języka obcego (hiszpański, włoski, francuski lub niemiecki)

bardzo dobra znajomość produktu BaseLinker

dokładność i dbałość o szczegóły

chęć nieustannego poszerzania wiedzy

wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne (wewnątrz i na zewnątrz organizacji)

bardzo dobra organizacja pracy w modelu zdalnym

umiejętności analityczne

łatwość uczenia się i przyswajania nowych umiejętności typu 'digital skills'

Zadania

1-wsza linia wsparcia dla klientów i użytkowników

dbałość o satysfakcję klientów z oferowanych produktów, usług i funkcji oferowanych w naszym narzędziu

pełna odpowiedzialność za zgłoszenie

diagnoza i rozwiązanie problemu zgłoszonego przez użytkowników

współpraca z zespołami technicznymi celem rozwiązania zgłoszenia

rozwój i aktualizacja bazy wiedzy w globalnym dziale IT Support

praca w godzinach nocnych

udział w dodatkowych projektach w zgodzie z mocnymi stronami i umiejętnościami

Oferujemy

praca z własnym produktem BaseLinker - to my decydujemy, jak chcemy się rozwijać

możliwość dołączenia do organizacji w fazie szybkiego rozwoju

stawiamy na samodzielność

pracujemy w międzynarodowych zespołach - wymieniamy się wiedzą i umiejętnościami

pracujemy 100% zdalnie - ale możesz wpadać do naszego biura we Wrocławiu lub Warszawie

stawiamy na długofalową współpracę

budżet szkoleniowy - Ty decydujesz na co chcesz go przeznaczyć

Karta Multisport oraz Lux Med, dostęp do platformy Mindgram to u nas podstawa :)

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

- 1. IT Support Customer Service - zmiana nocnaGovcareer Jobs KrakówGovcareer ↗**
- 2. IT Support Customer Service - zmiana nocnaSearchamericanjobs Jobs Kraków Searchamericanjobs ↗**
- 3. IT Support Customer Service - zmiana nocnaFindwordpressjobsJobs Kraków Findwordpressjobs↗**
- 4. IT Support Customer Service - zmiana nocnaPhysicianjobsnearmeJobs Kraków Physicianjobsnearme↗**
- 5. IT Support Customer Service - zmiana nocnaSearchaustralianjobsJobs Kraków Searchaustralianjobs↗**
- 6. IT Support Customer Service - zmiana nocnaCourtjobs Jobs KrakówCourtjobs ↗**
- 7. IT Support Customer Service - zmiana nocnaFinancialjobs Jobs Kraków Financialjobs ↗**
- 8. IT Support Customer Service - zmiana nocnaSalesjobsnearmeJobs Kraków Salesjobsnearme↗**
- 9. IT Support Customer Service - zmiana nocnaJobscanada Jobs Kraków Jobscanada ↗**
- 10. IT Support Customer Service - zmiana nocna SearchaustralianjobsJobs Kraków Searchaustralianjobs↗**
- 11. IT Support Customer Service - zmiana nocna Findjobshiringnearme Jobs Kraków Findjobshiringnearme ↗**
- 12. IT Support Customer Service - zmiana nocna Mumbaijobs Jobs Kraków Mumbaijobs ↗**
- 13. IT Support Customer Service - zmiana nocna Denmarkjobs Jobs Kraków Denmarkjobs ↗**
- 14. IT Support Customer Service - zmiana nocna Kashmirhub Jobs Kraków Kashmirhub ↗**
- 15. IT Support Customer Service - zmiana nocna UltimatejobfinderJobs Kraków Ultimatejobfinder↗**
- 16. IT Support Customer Service - zmiana nocna Cv-resume-builder Jobs KrakówCv-resume-builder↗**
- 17. IT Support Customer Service - zmiana nocna Southkoreajobs Jobs Kraków**

Southkoreajobs ↗

18. IT Support Customer Service - zmiana nocna Radiologistjobs Jobs Kraków

Radiologistjobs ↗

19. It support customer service - zmiana nocna Jobs Kraków ↗

20. AMP Version of It support customer service - zmiana nocna ↗

21. It support customer service - zmiana nocna Kraków Jobs ↗

22. It support customer service - zmiana nocna Jobs Kraków ↗

23. It support customer service - zmiana nocna Job Search ↗

24. It support customer service - zmiana nocna Search ↗

25. It support customer service - zmiana nocna Find Jobs ↗

Source: <https://pl.expertini.com/jobs/job/it-support-customer-service-zmiana-nocna-krakow-baselinker-de6e6a77a3/>

Generated on: 2024-04-29 by Expertini.Com