

Junior Customer Service Specialist

[Apply Now](#)

Company: Vercom

Location: Poznań

Category: other-general

Vercom tworzy globalne platformy komunikacyjne w chmurze (CPaaS), które umożliwiają firmom budowanie i rozwijanie trwałych relacji z odbiorcami za pośrednictwem wielu kanałów komunikacji. Nasze rozwiązania pomagają naszym klientom i partnerom przezwyciężyć złożoność komunikacji, automatyzować oraz zwiększać jej skalę, zachowując przy tym wysoką dostarczalność i efektywność a wszystko to w szybki, bezpieczny i niezawodny sposób. Obsługujemy 61 tysięcy klientów w 180 krajach, zarówno Enterprise jak i SME, którym oferujemy takie rozwiązania jak **FreshMail, MailerLite, REDLINK, czy EmailLabs.**

Jesteśmy również zgranym zespołem specjalistów i wciąż poszukujemy nowych talentów!

Do naszego zespołu poszukujemy **Junior Customer Service Specialist** osoby chcącej zdobywać doświadczenie w obsłudze klienta, dla której nowinki technologiczne nie są obce. Idealnie jeżeli będziesz miał już swoje pierwsze doświadczenie w obsłudze klienta biznesowego, najważniejsza jest jednak dla nas chęć nauki i umiejętność komunikacji w języku angielskim.

Twój zakres obowiązków

Zapewnienie wsparcia naszym klientom poprzez telefon, maile i rozmowy wideo

Budowanie dobrych relacji z obecnymi i nowymi klientami

Omawianie bieżących problemów i pomoc przy ich rozwiązywaniu

Analiza potrzeb klientów, dbanie o ich satysfakcję oraz zadowolenie

Zbieranie informacji zwrotnych i proponowanie rozwiązań

Oczekujemy

Dołącz do nas jeśli:

Masz za sobą pierwsze doświadczenie w obsłudze klienta

Posługujesz się biegle językiem polskim - wymagane

Znasz język angielski na poziomie ułatwiającym swobodną komunikację (min. poziom B2)

Bardzo dobrze posługujesz się pakietem Microsoft Office

Lubisz i umiesz sprawnie znajdować rozwiązania problemów

Multitasking nie jest Ci obcy i dobrze radzisz sobie w pracy pod presją czasu

Mile widziane:

Znajomość innych języków obcych

Zainteresowanie branżą SaaS / CPaaS / e-commerce

Oferujemy

Rozwój w międzynarodowej grupie i w branży IT

Szkolenie z obsługi klientów biznesowych

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, zlecenie lub B2B

W pełni sfinansowany sprzęt do pracy

Pracę w biurze w Poznaniu z późniejszą możliwością pracy hybrydowej

Lekcje języka angielskiego i niemieckiego w godzinach pracy

Całkowicie finansowany udział w szkoleniach i wydarzeniach branżowych

Pakiet benefitów (dofinansowanie karty multisport, grupowe ubezpieczenie, opieka medyczna)

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. **Junior Customer Service Specialist** [Canadajobsearch](#) **Jobs Poznań**[Canadajobsearch](#) ↗
2. **Junior Customer Service Specialist** [Karachijobs](#) **Jobs Poznań**[Karachijobs](#) ↗
3. **Junior Customer Service Specialist** [Birminghamjobs](#) **Jobs Poznań**[Birminghamjobs](#) ↗
4. **Junior Customer Service Specialist** [Seekingjobs](#) **Jobs Poznań**[Seekingjobs](#) ↗
5. **Junior Customer Service Specialist** [Therecruiterjobs](#) **Jobs Poznań**[Therecruiterjobs](#) ↗
6. **Junior Customer Service Specialist** [Seojobs](#) **Jobs Poznań**[Seojobs](#) ↗
7. **Junior Customer Service Specialist** [Accountantjobs](#) **Jobs Poznań**[Accountantjobs](#) ↗
8. **Junior Customer Service Specialist** [Devopsjobs](#) **Jobs Poznań**[Devopsjobs](#) ↗
9. **Junior Customer Service Specialist** [Searchukjobs](#) **Jobs Poznań**[Searchukjobs](#) ↗
10. **Junior Customer Service Specialist**[Australiajobscareer](#)**Jobs Poznań**[Australiajobscareer](#) ↗
11. **Junior Customer Service Specialist**[Legaljobs](#) **Jobs Poznań**[Legaljobs](#) ↗
12. **Junior Customer Service Specialist**[Unitedkingdomjobs](#) **Jobs Poznań**[Unitedkingdomjobs](#) ↗
13. **Junior Customer Service Specialist**[Jobsinsaudiarabia](#) **Jobs Poznań**[Jobsinsaudiarabia](#) ↗
14. **Junior Customer Service Specialist**[Nightshiftjobs](#) **Jobs Poznań**[Nightshiftjobs](#) ↗
15. **Junior Customer Service Specialist**[Enforcementjobs](#)**Jobs Poznań**[Enforcementjobs](#) ↗
16. **Junior Customer Service Specialist**[Helsinkijobs](#) **Jobs Poznań**[Helsinkijobs](#) ↗
17. **Junior Customer Service Specialist**[Irajobs](#) **Jobs Poznań**[Irajobs](#) ↗
18. **Junior Customer Service Specialist**[Workjobs](#) **Jobs Poznań**[Workjobs](#) ↗
19. **Junior customer service specialist** **Jobs Poznań** ↗
20. **AMP Version of Junior customer service specialist** ↗

21. **Junior customer service specialist Poznań Jobs** ↗
22. **Junior customer service specialist Jobs Poznań** ↗
23. **Junior customer service specialist Job Search** ↗
24. **Junior customer service specialist Search** ↗
25. **Junior customer service specialist Find Jobs** ↗

Source: <https://pl.expertini.com/jobs/job/junior-customer-service-specialist-poznan-vercom-b77daafe08/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com