

## Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników

[Apply Now](#)

Company: PKN ORLEN S.A.

Location: Olsztyn

Category: other-general

### Twój zakres obowiązków

Terminowe realizowanie zgłoszeń i incydentów IT zarejestrowanych w systemie Service Manager.

Realizacja telefonicznego wsparcia użytkowników w rozwiązywaniu problemów związanych z obsługą sprzętu komputerowego, infrastruktury oraz systemów IT.

Przeprowadzanie ekspertyz sprzętu i oprogramowania (diagnostyka oraz wykonywanie drobnych napraw) - dokumentowanie wykonanych prac.

Wykonywanie instalacji, deinstalacji, aktualizacji oraz konfiguracji oprogramowania użytkownika.

Odzyskiwanie utraconych (usuniętych) danych.

Nadzór nad naprawami serwisowymi i gwarancyjnymi zleconym firmom zewnętrznym.

Uczestnictwo w zarządzaniu elementami infrastruktury informatycznej: komputer, peryferia, sieci LAN.

Nasze wymagania

Wykształcenie średnie bądź wyższe o kierunku IT.

Doświadczenie pracy na podobnym stanowisku, będzie dodatkowym atutem.

Bardzo dobra znajomość obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania.

Bardzo dobra znajomość systemów operacyjnych Windows.

Znajomość zagadnień związanych z obsługą użytkowników IT na poziomie certyfikatu HDI.

Bardzo dobra znajomość obsługi urządzeń mobilnych.

Umiejętność w zakresie właściwej organizacji pracy oraz samodzielność.

Umiejętność koncepcyjnego myślenia.

Umiejętności pracy w zespole i pod presją czasu.

Dokładność, skrupulatność i rzetelność w działaniu.

Prawo jazdy kat. B.

Działanie w warunkach presji (kontrola emocji).

Skuteczność w działaniu.

Odpowiedzialność biznesowa.

Nastawienie na ciągły rozwój oraz czerpanie z różnych perspektyw.

Orientacja na Klienta.

To oferujemy

Atrakcyjne wynagrodzenie i stabilne zatrudnienie

Zróżnicowany zespół pracowników

Praca w nowoczesnym, międzynarodowym koncernie

Możliwość pracy z ekspertami z różnych dziedzin

Uczestnictwo w dużych, nowatorskich projektach

Dostęp do nowoczesnych narzędzi i metod pracy

Benefity

prywatna opieka

medyczna

dofinansowanie szkoleń

i kursów

ubezpieczenie

na życie

program emerytalny

dodatkowe świadczenie

socjalne

dofinansowanie

wypoczynku

inicjatywy dobroczynne

dodatkowy urlop

karta sportowa

bilety na sponsorowane przez

Grupę wydarzenia sportowe

system premiowy

[Apply Now](#)

#### Cross References and Citations:

1. **Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Denverjobs Jobs OlsztynDenverjobs** ↗
2. **Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Mexicojobs Jobs OlsztynMexicojobs** ↗
3. **Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Maxillofacialjobs Jobs Olsztyn Maxillofacialjobs** ↗
4. **Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Therecruiterjobs Jobs Olsztyn Therecruiterjobs** ↗
5. **Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Scholarjobs Jobs OlsztynScholarjobs** ↗

6. Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników MuseumjobsJobs OlsztynMuseumjobs ↗
7. Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Free-job-alerts Jobs OlsztynFree-job-alerts ↗
8. Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników DatasecurityjobsJobs Olsztyn Datasecurityjobs ↗
9. Specjalista ds. Wsparcia Użytkowników Trademethejobs Jobs Olsztyn Trademethejobs ↗
10. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówIndustryjobsearch Jobs Olsztyn Industryjobsearch ↗
11. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówTeacherjobsnearme Jobs Olsztyn Teacherjobsnearme ↗
12. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówProfessionalnetworkjobs Jobs Olsztyn Professionalnetworkjobs ↗
13. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówPandajobsJobs OlsztynPandajobs ↗
14. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówPerujobsJobs OlsztynPerujobs ↗
15. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówFindfreelancerjobs Jobs Olsztyn Findfreelancerjobs ↗
16. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówTruckjobsnearmeJobs Olsztyn Truckjobsnearme ↗
17. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówCostaricajobs Jobs OlsztynCostaricajobs ↗
18. Specjalista ds. Wsparcia UżytkownikówRaleighjobs Jobs OlsztynRaleighjobs ↗
19. Specjalista ds. wsparcia użytkowników Jobs Olsztyn ↗
20. AMP Version of Specjalista ds. wsparcia użytkowników ↗
21. Specjalista ds. wsparcia użytkowników Olsztyn Jobs ↗
22. Specjalista ds. wsparcia użytkowników Jobs Olsztyn ↗
23. Specjalista ds. wsparcia użytkowników Job Search ↗
24. Specjalista ds. wsparcia użytkowników Search ↗
25. Specjalista ds. wsparcia użytkowników Find Jobs ↗

